

## COPAIN 利用規約

### 第1条 定義

1. 本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。
  - (1) 「当社」とは、COPAIN 株式会社をいいます。
  - (2) 「本規約」とは、COPAIN 会員規約をいいます。
  - (3) 「本サイト」とは、当社が運営する COPAIN（その理由を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合、当該変更後のサービスを含みます。）と称するウェブサイト을いいます。
  - (4) 「本サービス」とは、当社が提供するサービスをいいます。
  - (5) 「本契約」とは、本サービスの利用に関する当社との間の契約をいいます。
  - (6) 「ユーザー」とは、本サイトを利用する者をいい、会員、非会員いずれも含みません。
  - (7) 「会員」とは、第4条に基づいて、当社所定の手続に従い、会員として登録された者をいいます。
  - (8) 「サードパーティサービス」とは、メールプロバイダ等当社以外の企業・団体が提供するサービスのことをいいます。

### 第2条 適用範囲

1. 本サービスには、以下のサービスが含まれるものとします。本規約に定めるほか、各サービスの詳細については、当社のホームページ等において定めるものとします。
  - ▶ インターネット及びアプリケーションプログラムを利用した
    - (1) カウンセリング、相談援助
    - (2) リハビリ指導
    - (3) 会員毎にカスタマイズされた、自主リハビリビデオの提供
    - (4) SNS、チャット、LINE 等のサードパーティサービスを利用した会員へのアドバイス及び、質問への回答
    - (5) その他上記に付随するサービス
2. 会員でない方は、本サービスを利用できません。
3. 本規約は、本契約において当社と会員とに適用されます。会員は、会員として登録されることにより、本規約の全ての内容に同意したものとみなされます。
4. 本サイト上で、本サービスに関するその他の規程（以下「その他の規程」といいます。）が存在する場合に、その他の規程は、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定とその他の規程の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

### 第3条 本サービスの提供

1. 会員は、本契約の有効期間内に限り、本契約に違反しない範囲で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 当社は、本サービスの仕様の改良、追加、削除等の変更、又は本サービスの提供を中止もしくは廃止することができるものとします。会員は、これを予め承諾します。ただし、本サービスの全部を廃止する場合には、当社が適当と判断する方法で、事前に本サービス会員にその旨を通知します。なお、当社はこれによって本サービス会員に生じた損害について一切の責任を負いません。また、当社は、本サービスの遂行を、必要に応じて第三者に委託することができるものとします。
3. 会員は、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境（以下「利用環境」といいます。）を整備します。

### 第4条 登録

1. 本サービスの利用を希望する会員希望者は、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により、登録の申込を行うものとします。会員希望者は、申込の際に登録する当社所定の情報が、全て正確であることを保証します。
2. 当社が当該申込みを承諾した時点で、会員希望者は本サービス会員となり、当社と本サービス会員の間本サービスの利用にかかる本契約が成立します。
3. 当社は、会員希望者が以下のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、理由を一切開示することなく、会員希望者の登録を認めないことができます。
  - (1) 当社所定の方法によらずに登録の申込を行った場合
  - (2) 登録事項の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (4) 過去に本規約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
  - (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人又は法人の代表権を有しない者のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人、補助人又は代表権を有する者の同意等を得ていなかった場合
  - (6) 本サービスと同種又は類似するサービスを現に提供している場合又は将来提供する予定である場合
  - (7) その他当社が登録を妥当でないと判断した場合

### 第5条 登録事項の変更

1. 会員は、登録事項に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、登録事項の変更の手続きを行うものとします。

## 第6条 ID・パスワードの管理

1. 会員は、自己の責任において、ID・パスワードを適切に管理・保管するものとし、これを会員、他の会員又は第三者に開示・利用させること、貸与、譲渡、売買、担保提供等をしてはならないものとします。
2. 当社は、ログイン時に使用されたID・パスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、当該ログインした者を真正な会員とみなします。
3. 会員は、ID等に関して盗難があった場合、失念した場合、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示がある場合には、これに従うものとします。
4. 会員によるID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、不正使用等によって会員が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第7条 利用料金

1. 本サービスは利用料金が発生します。当該利用料金の金額(月額)は、別途当社が定め、当社のウェブサイト上への掲載その他の方法により本サービス会員に通知する金額とし、本サービス会員は、当社が別途定める方法によりこれを支払うものとします。なお、本サービス会員が当社の定める期日までに所定の利用料金を支払わなかった場合、本サービス会員は、当社に対し支払期日の翌日より年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
2. 本サービス会員が当社に支払済みの利用料金については、別段の定めがある場合を除き、理由の如何を問わず返金いたしません。

## 第8条 利用期間

1. 本サービスの利用期間は、利用契約成立日から1ヵ月間とし、当社が指定する方法により本サービス会員から利用契約を終了する旨の意思表示がない限り更に1ヵ月間延長され、以降も同様とします。

## 第9条 退会

1. ユーザーは、当社が定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。
2. 契約期間中に会員が本サービスの利用契約を終了した場合であっても、日割計算による利用料金の返金又は返品等については受け付けません。
3. 本契約が終了した場合、当社は、送信情報を返還又は保管等する義務を負わず、会員に何らの通知等することなく、これを削除できるものとします。

## 第10条 利用

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、次の事項及び必要に応じて当社が別途連絡する注意事項を確認の上、自己の判断と責任において、無理のない範囲で本サービスを利用するものとします。
  - (1) 疾患をお持ちの場合は、医師から運動の許可を得ていること
  - (2) 日常生活の中で、ひとりで安全に自立して歩いていること
  - (3) 新たな痛みや麻痺・しびれ等がある場合には、医師に相談してから利用すること
  - (4) 利用中にいつもと違う痛みなどが生じた場合、もしくは悪化した場合、その他体調がすぐれない場合には、すぐに利用を中止して医師に相談すること
  - (5) 特定の動きを控えるよう医師から指示がある場合には、その指示に従い、当社担当セラピストに相談の上、当該動作・運動を適宜省略すること

当社は、本サービスにおいて提供するリハビリ活動及びトレーニング等の効果や有用性等を保証するものではなく、本サービス会員が本サービスに基づきそれらを実施したことにより生じた損害その他の結果については、一切の責任を負いません。

2. 本サービスで会員は、担当セラピストとのやり取りで利用するサードパーティサービス（SNS、チャット、LINE等）を自己の費用及び責任において利用し、サードパーティサービスの利用に関しては、提供元の定める利用規約、ガイドライン等を遵守するものとします。会員は、相談に対するセラピストからのアドバイスや情報提供の内容を自己の責任において判断するものとします。当社及び当社の委託するセラピスト等は、当該アドバイスや情報提供の内容の正確性や有用性、効果等について保証するものではなく、会員の判断に基づいて生じた損害その他の結果については一切の責任を負いません。

## 第11条 禁止行為

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
  - (1) 法令又は公序良俗に違反する行為
  - (2) 犯罪行為に関連する行為
  - (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウに限定せず全て)を侵害する行為
  - (4) 他の会員、ユーザー、第三者、当社のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
  - (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
  - (6) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (7) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
  - (8) 他の会員、ユーザー、第三者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
  - (9) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
  - (10) 本サービスの他の会員、ユーザー、第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

- (11) 他の会員に成りすます行為
- (12) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- (13) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (14) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第12条 利用制限及び登録抹消

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、会員に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、又は会員としての登録を抹消することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - (4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - (5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
  - (6) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
3. 会員は、前項各号のいずれかに該当し、又は、該当すると当社が判断した場合は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対する全ての債務の履行をしなければなりません。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第13条 本サービスの変更、中断、終了

1. 当社は、事業上の理由、システムの過負荷・システムの不具合・メンテナンス・法令の制定改廃・天災地変・偶発的事故・停電・通信障害・不正アクセス、その他の事由により、事前の予告なくして、本サービスをいつでも変更、中断、終了することができます。
2. 当社は、上記各事由又はこれによる上記本サービスの変更、中断、終了によって会員に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

#### 第14条 知的財産権

1. 当社ホームページ及び本サービスに含まれる知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウに限定せず全て)は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ホームページまたは本サービスに関する当社又は当社にライセンス許諾をしている者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. 会員は、当社に送信したデータについて、自らが送信したデータについて、自らが送信することについて適法な権利を有していること、及び送信したデータが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 会員は、送信したデータについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の会員に対しても本サービスを利用して会員が送信したデータの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 会員は当社及び当社から権利を承継し、又は許諾されたものに対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

#### 第15条 保証の否認及び免責事項

1. 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
1. 当社は、本サービスに起因して会員に生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と会員との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
2. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為により会員に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社又は会員が損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為により会員に生じた損害の賠償は、会員から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
3. 当社は本サービスに関して、会員と他の会員、ユーザー、第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負いません。

#### 第16条 反社会的勢力の排除

1. 会員は、会員は、自らが暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団の関係者、その他公益に反する行為をなす者（以下「反社会的勢力」という）でないこと、過去5年間もそうでなかったこと及び反社会的勢力と資金提供、便宜供与その他いかなる関係も有しないことを表明し、かつ、将来にわたっても反社会的勢力とのいかなる関係も有しないことを誓約します。また暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、暴力を用いる行為、風説を流布し偽計を用い又は威力を用いて信用を毀損し又は業務を妨害する行為、その他これら

に準ずる行為を行わないことを、将来にわたって表明するものとします。

2. 会員が前項の定めを違反したと当社が判断した場合、当社は、本サービスの提供を終了することができるものとします。

#### 第17条 利用規約の変更

1. 当社は、その理由を問わず本規約をいつでも任意に変更することができるものとし、会員はこれに同意します。
2. 当社が別途定める場合を除き、本規約の変更は、本サイトに掲載する方法によって会員へ通知します。
3. 本規約の変更は、前項の通知の時点より効力を生じるものとします。
4. 会員が本規約の変更を同意しない場合、会員の唯一の対処方法は、会員登録を抹消するのみとなります。

#### 第18条 秘密情報

会員は、本サービスに関連して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き秘密に取り扱うものとします。

#### 第19条 個人情報並びに利用者情報の取扱い

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報並びに利用者情報については、当社「プライバシーポリシー([https://www.miraicopain.com/\\_files/ugd/a70e70\\_8aa821f3c0af4e188bede9796fcf400a.pdf](https://www.miraicopain.com/_files/ugd/a70e70_8aa821f3c0af4e188bede9796fcf400a.pdf))」に従い適切に取り扱うものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が会員の個人情報並びに利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとします。

#### 第20条 通知又は連絡

1. 会員と当社との間の通知又は連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、会員から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、これらは、発信時に会員へ到達したものとみなします。
2. 会員から当社への連絡は、当社所定の問合せフォームから、又は問合せ用メールアドレス宛に行うものとします。当社は、問合せフォーム又は問合せ用メールアドレス以外の問合せについては、対応できません。

## 第21条 再委託

1. 当社は本サービスの提供に際して、業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができるものとします。ただし、当社は当該再委託先との間で、再委託に係る業務を遂行させるについて、本規約に基づいて当社が会員に負担するのと同様の義務を再委託先に負わせる契約を締結するものとし、再委託先の義務違反については当社が責任をもつものとします。

## 第22条 権利義務の譲渡等

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の灯籠事項その他の顧客情報を当該事業所との譲受人に譲渡するものができるものとし、会員はかかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡にのみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第23条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 第24条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

2022年9月25日制定

2023年10月1日最終改訂